



Datenblatt – Datenschutz und Datensicherheit LogMyTime Zeiterfassung

Datenschutz und Datensicherheit sind uns wichtig

Über 1000 Unternehmen vertrauen LogMyTime ihre Daten an. Für uns hat es oberste Priorität, diese Daten sowohl vor unbefugten Zugriffen als auch vor Datenverlust zu schützen.

Als deutsches Unternehmen unterliegen wir zudem dem besonders strengen deutschen Datenschutzgesetz.

Daher haben wir unsere Server und Software auf mehrfache Weise abgesichert.

Gesetzlicher Datenschutz

- Unsere Server stehen ausschließlich in deutschen Rechenzentren. Wir unterliegen dem deutschen Datenschutzrecht.
- Die von uns zum Hosting von LogMyTime verwendeten Rechenzentren sind ISO 27001 zertifiziert. Dies gewährleistet ein Maximum an organisatorischer und technologischer Sicherheit.
- Gemäß unserer Datenschutzvereinbarung geben wir Ihre erfassten Daten nicht weiter, außer wir werden durch deutsche Gesetze oder von einem deutschen Gericht dazu gezwungen.
- LogMyTime bietet einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DSGVO zum Abschluss an.

Sicherheitsorientierte Softwarearchitektur

- LogMyTime ist mehrschichtig aufgebaut. Die Trennung der Benutzerdaten erfolgt in der untersten Schicht. Dadurch ist es auch bei Fehlern und Problemen in weiteren Schichten technisch ausgeschlossen, dass Firmen Zugang zu den erfassten Daten anderer Firmen erhalten.
- Es existiert ein strukturierter QA-Prozess beim Entwickeln und Ausrollen neuer LogMyTime-Versionen zur Verhinderung von Datenlecks durch Softwarefehler.
- Wir folgen den üblichen „Best Practices“ zum Thema Datenschutz, also z.B. aktuelle Serverupdates, Härtung der Server-Systeme, strikte Policies in Bezug auf Datenzugriff, Administratorpasswörter, etc.
- Die Festplatten der Server werden mit Bitlocker verschlüsselt. Selbst wenn ein Angreifer eine Festplatte unserer Systeme erbeuten würde, könnte er diese nicht auslesen.

- Um das Risiko eines Datenlecks noch weiter zu minimieren, warten wir unsere Server ausschließlich selbst. Zusätzlich haben auch innerhalb unserer Firma nur speziell ausgebildete inländische Administratoren Zugang zu unseren Servern.
- In Ihrem LogMyTime Konto können Sie durch die Vergabe verschiedener Stufen von Benutzerrechten bestimmen, wer auf welche Daten Zugriff hat.
- Über die LogMyTime API können Sie in regelmäßigen Abständen alle erfassten Rohdaten auf Ihrem eigenen Server sichern, per CSV können Sie jederzeit Ihre Daten manuell abspeichern

Datensicherheit

- Die von uns genutzten Rechenzentren sind mit Sicherheitskameras und Zugriffskontrollen physisch abgesichert.
- Ihre erfassten Daten werden in Echtzeit in 2 verschiedene Rechenzentren gespiegelt.
- 6x täglich Sicherheitskopien: unser Datenbank-Server erstellt alle vier Stunden ein verschlüsseltes Backup aller Datenbanken. Diese Sicherheitskopie wird anschließend auf 2 weiteren Rechnern in geographisch getrennten deutschen Rechenzentren gespiegelt, um Ihre Daten auch vor Naturkatastrophen und ähnlichen Risiken abzusichern.
- LogMyTime nutzt durchgehende Verschlüsselung auf allen Übertragungswegen zu und zwischen den LogMyTime-Servern.
- Offsite-Backups werden immer verschlüsselt angelegt.
- LogMyTime wird auf dedizierten Rechnern betrieben. Die technische Grundlage bilden Windows Server und Microsoft SQL Server Technologie.

Deutsche Rechenzentren mit ISO 27001-Zertifizierung

Die LogMyTime Server befinden sich in mehreren modernen Rechenzentren der Firma Hetzner. Der Hauptservers steht im Datacenter-Park in Falkenstein im Vogtland.

Die Rechenzentren bieten unter anderem folgende Merkmale:

- unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Ausfallsicherheit durch vielfach redundante Datenleitungen
- Temperaturüberwachung der Raumluft
- modernes Brandfrüherkennungs-System mit direkter Verbindung zur örtlichen Feuerwehr

- Überwachungskameras und Zugangskontrollen
- ISO 27001-Zertifizierung (<https://www.hetzner.de/de/hosting/unternehmen/zertifizierung>)

Weitere Informationen zur Sicherheit unserer Rechenzentren finden Sie auch in der Broschüre der Firma Hetzner zum Thema Datensicherheit unter <https://www.hetzner.de/pdf/Sicherheit.pdf>